

Mars-avril 2026 - N°26



LES CONSEILLERS FRANCE SERVICES VOUS ACCOMPAGNENT DU LUNDI AU VENDREDI

Les conseillers France services accompagnent les usagers dans les principales démarches administratives telles que la demande d'une aide au logement, les demandes en lien avec le permis de conduire ou la carte grise, les démarches pour l'emploi, la simulation d'allocations, l'accès au site Ameli.fr, etc ... Les usagers peuvent avoir accès à un poste informatique en libre-service. Le conseiller France services aide également dans l'utilisation d'outils informatiques : création d'une adresse e-mail, impression ou scan, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne...

Pour résoudre les démarches les plus complexes, les conseillers s'appuient sur leurs correspondants au sein du réseau des organismes de services partenaires.

MOMENT PRIVILÉGIÉ D'ÉCHANGES AVEC LES SERVICES PARTENAIRES LORS DU COMITÉ ANNUEL



la MFS du Pays de Lapalisse est intégré au réseau des 2865 France Services nationales et des 25 espaces dans l'Allier, elle a accueilli dans ses locaux **en 2025, 37 organismes, et près de 4000 usagers ont été renseignés.**

Parmi les services ayant rejoint la structure en 2025, -l'opérateur Orange, pour répondre aux questions sur le déploiement de la fibre en zone rurale, -"A Votre Service" (avs), association intermédiaire qui facilite l'insertion professionnelle, -l'Association pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne (amap) proposant un nouveau lieu de distribution de ses produits chaque vendredi, et -Mobil'Allier répondant à toute personne en recherche de solution de transport.

La MFS a réaffirmé son souhait de préserver la proximité, la qualité et la dimension humaine pour tous les habitants de la Communauté de Communes du Pays de Lapalisse (et de ses environs).

UNE PERMANENCE POUR ORIENTER SUR LA MOBILITÉ DANS L'ALLIER



La mobilité des personnes est indispensable pour l'accès à l'emploi, aux droits, à la santé, aux services mais aussi essentielle pour la culture, les loisirs et les actes de la vie courante.

Le 3ème vendredi du mois, de 10h à 12h les usagers peuvent rencontrer un conseiller Mobil'Allier. (Renseignements au 06 65 18 56 75) Avec ses partenaires, Mobil'Allier conseille, accompagne les personnes, propose des solutions de mobilité aux publics les plus empêchés de se déplacer.

QUAND RENCONTRER UN CONSEILLER MSA ?

Chaque **2ème et 4ème mardi** du mois, la MSA Auvergne vous accueille à la Maison France Services à Lapalisse, **uniquement sur rendez-vous.** Contact 04 71 646 646.

Ateliers Numériques Orange



ATELIERS OUVERTS À TOUS

L'opérateur Orange propose régulièrement des ateliers numériques gratuits dans les locaux de la Maison France Services à Lapalisse.

Les prochains auront lieu le **vendredi 17 avril.**

-à **10h** : Atelier **Sécuriser ses données personnelles**

-à **11h** : Atelier **Garder le lien avec WhatsApp**
Inscriptions au au **04 70 99 76 17.**

PASSAGE DE LA BOURBON'NET

Le Bus numérique du Conseil Départemental de l'Allier sera présent **Vendredi 24 avril janvier à St Pierre-Laval - Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-15h30**, pour un accompagnement gratuit aux démarches administratives et aux outils numériques. Contact : 07 85 12 41 46

